



Tilsynsrapport Randers Kommune

Omsorgsområdet
Aldershvile Plejecenter

Anmeldt tilsyn
Maj 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget - varslet med en dag. "BDO finder grund til at fremhæve, at nærværende rapport er baseret på et anmeldt tilsynsbesøg efter instruks fra Randers Kommune, og at dette ikke er i overensstemmelse med § 152, stk. 1, 1. pkt. i lov om social service, hvoraf fremgår, at kommunalbestyrelsen som led i sin tilsynsforpligtelse hvert år skal foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem m.v., der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap, og i andre, tilsvarende boligenheder i en kommune."

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



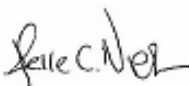
Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen


Senior Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet

Navn og adresse: Aldershvile Plejecenter, Kirkevej 2 8970 Havndal

Leder: Lena Engberg

Antal boliger: 8 ældreboliger med kald

Dato for tilsynsbesøg: Den 30. maj 2024, kl. 8.40 - 13.50

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- Centersygeplejersken
- En medarbejder
- Tre borgere
- To pårørende

Tilsynet foretog endvidere observationer og mindre dialoger med borgere på fællesarealer.

Tilsynet blev afrundet med leder, centersygeplejerske og en medarbejder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet.

Tilsynsførende:

Manager Kristine Vigh Thordahl, sygeplejerske, MHH

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes og planlægges med leder, som sammen med en assisterende leder varetager ledelsen af Aldershvile og det nærliggende plejecenter, Åbakken. Leder oplyser om et velfungerende mindre plejecenter, som er kategoriseret som ældreboliger med kald. Aktuelt er syv boliger beboet, og gruppen af borgere er ifølge leder meget stabil, idet, der ikke har været ny indflytninger siden leders tiltrædelse for fem år siden.

Et aktuelt fokusområde er ifølge leder implementeringen af app'en MySkills, hvor alle medarbejdere er oprettede og har taget redskabet i brug under vejledning og sidemandsoplæring ved centersygeplejersken. I den forbindelse oplever leder, at medarbejdernes brug af MySkills sammen med implementering af e-learning, som faste elementer i oplæring og introduktion til opgaverne, har givet medarbejderne en øget opmærksomhed og bevidsthed om egne kompetencer.

Medarbejdergruppen, som tæller syv faste medarbejdere, er ifølge leder meget stabil, og alle har et indgående kendskab til borgerne. Nattevagterne på centret varetages i en rotationsordning blandt de faste medarbejdere, som er nattevagter på Åbakken, med henblik på at vedligeholde medarbejdernes faglige kompetencer. Sygefraværet er aktuelt højt, hvilket tilskrives en langtidssygemeldt medarbejder, ligesom en medarbejder nyligt er tilbagevendt efter en længere sygemelding. Korttidssygefraværet beskrives som meget lavt. Fravær dækkes dels af de øvrige faste medarbejdere, som tager ekstra vagter, ligesom en medarbejder bl.a. er gået op i tid. En mindre gruppe af faste faglærte medarbejdere fra Åbakken er desuden tilknyttet som faste afløsere på centret ved afvikling af ferie og andet fravær, og har derfor godt kendskab til borgerne og til huset. Derudover benyttes en fast tilknyttet ufaglært afløser, som er oplært i opgaverne og understøttes af centersygeplejersken.

1.2 Opfølgning

Sidste års tilsyn gav ikke anledning til anbefalinger.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Aldershvile Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Aldershvile er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for borgerne. Tilsynet vurderer desuden, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Kerneydelsen leveres med en høj borgeroplevelse og faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant og kompetent vis redegøre for, hvordan de arbejder med et rehabiliterende og vedligeholdende sigte, ligesom sundhedsfremmende og forebyggende tiltag er integrerede i hverdagens praksis. Tilsynet har afdækket en enkelt mangel vedrørende dokumentationen, som har givet anledning til en anbefaling. Derudover er der ved dokumentationsgennemgangen identificeret et udviklingspunkt ift. medarbejderkompetencer.

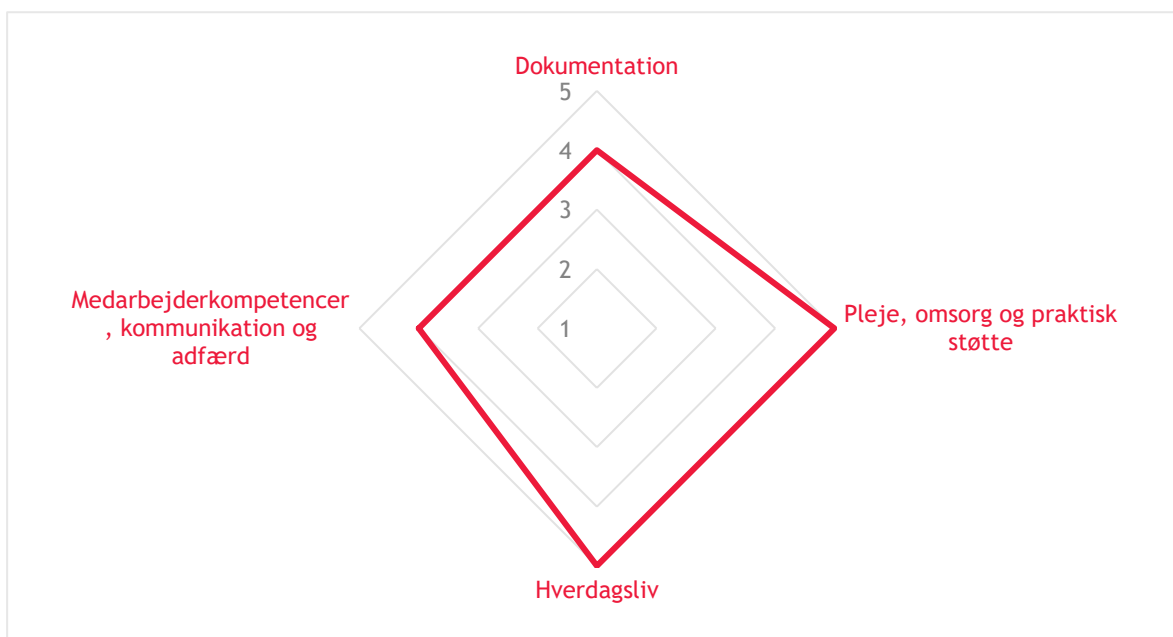
I relation til årets tema *Samarbejde med pårørende* redegør ledelse og medarbejdere for stor opmærksomhed på at understøtte et individuelt pårørendesamarbejde via dialog, ligesom der er opmærksomhed på at etablere en relation til de pårørende, samt imødekomme pårørendes behov for inddragelse og støtte. Et pårørendeudsagn med en udtrykt bekymring har dog givet anledning til en anbefaling.

Tilsynet har givet anledning til i alt tre anbefalinger, hvor en anbefaling relaterer sig til temaet *Dokumentation*, en anbefaling er rettet mod temaet *Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd*, og en anbefaling vedrører årstemaet *Samarbejde med pårørende*. Det er tilsynets vurdering, at manglerne vil kunne udbedres ved en mindre ledelsesmæssig indsats.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Centersygeplejerske redegør desuden for en klar rolle- og ansvarsfordeling, hvor sygeplejerske og social- og sundhedsassistenter er ansvarlige for opdatering af den sundhedsfaglige dokumentation, mens social- og sundhedshjælpere og -assistenter opdaterer den socialfaglige del, herunder døgnrytmeplaner og feltet Borgers hverdag, samt gennemfører målsamtaler med borgerne forud for DTR-møder. Centersygeplejersken gennemfører regelmæssige audits og bidrager med sparring og sidemandsoplæring vedrørende dokumentationen.

Dokumentationen for tre borgere er gennemgået med centersygeplejersken.

Dokumentationen er overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og støtte er i døgnrytmeplaner beskrevet handlingsvejledende og tager udgangspunkt i borgernes aktuelle helhedssituation og ressourcer. Feltet Borgers Hverdag, er udarbejdet efter kommunens retningslinjer, og der ses sammenhæng mellem borgernes overordnede mål drøftet på DTR-møder og indsatser beskrevet i døgnrytmeplan. Funktionsevnetilstande foreligger ajourførte og vurderede svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau. Relevante helbredstilstande er vurderede og opdaterede, og der er fulgt op på aktuelle faglige indsatser. Dog bemærkes, at flere observationsnotater hos to borgere ikke er relateret til relevante tilstande. Handlingsanvisninger på uddelegerede sundhedslovsydelser foreligger og er fyldestgørende beskrevet.

Den røde tråd er tydelig i den samlede dokumentation, og dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

2.3.2 Pleje, omsorg og praktisk støtte

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager, som leveres af medarbejdere med et godt kendskab til borgerne og opgaverne. En borger oplever tryghed i, at medarbejderne og centersygeplejersken har tilset borger ofte og ydet omsorgsfuld pleje under borgers sygdomsforløb. En anden borger fremhæver, at medarbejderne i samarbejde med lægen har iværksat ændringer i borgers medicin, og derved afhjulpet kvalme og madlede, som har generet borgeren tidligere.

Plejecentret skaber kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, via den mindre faste stab af medarbejdere, som har et indgående borgerkendskab, suppleret med kontaktpersonsordning og et uformelt overlap mellem vagtlagene. Ved indmøde orienterer medarbejderen sig i dokumentationen ift. ændringer siden medarbejderens sidste tilstedeværelse, og dagens opgaver fremgår på en køreliste. Er der ikke tilstedeværelse af social- og sundhedsassistent inddrages centersygeplejersken eller social- og sundhedsassistent fra plejecenter Åbakken, hvis opgaverne ligger udenfor medarbejderens kompetenceområde. Ligeledes har centersygeplejerske og -terapeut tilstedeværelse på centret mindst en gang ugentligt og kan desuden tilkaldes ved behov. Centersygeplejersken orienterer sig dagligt i dokumentationen og følger løbende op på ændringer. Medarbejderen redegør desuden for handlinger ved ændringer hos borgerne, herunder udførelse af TOBS forud for kontakt til sygeplejersken samt anvendelse af

redskabet ISBAR ift. at sikre en fyldestgørende overlevering af informationen. Hver morgen udføres triage vedrørende borgernes tilstande med centersygeplejersken, som er enten fysisk til stede eller drøfter ændringer hos borgerne telefonisk. Borgerrelaterede drøftelser sker desuden på DTR-møder, som afvikles hver 8. uge, hvor centerterapeut er tovholder, og med deltagelse af medarbejdere fra dag- og aftenvagten samt husassistent, centersygeplejerske og leder.

Medarbejder og centersygeplejerske redegør for et velfungerende samarbejde med hjemmeplejens nærliggende udegruppe, som inddrages fx til hjælp ved opgaver, der kræver to medarbejdere eller til udførelse af sundhedsfaglige opgaver i aften- og nat-timer. Derudover sikres den helhedsorienterede indsats via et samarbejde med praktiserende læge, som har sin konsultation i Sundhedshuset, som ligger dør om dør med plejecentret. Derudover inddrages tværfaglige samarbejdspartnere som hjemmesygeplejen og demenskoordinator ved behov.

Medarbejderen kan redegøre for, hvordan det via dialog sikres, at borgerne medinddrages i plejen, og hvordan aflæsning af borgerens kropssprog sammen med kendskab til livshistorie og vaner bidrager til at sikre, at hjælpen imødekommer borgerens ønsker.

Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard, og medarbejderen redegør for, hvordan den rehabiliterende tilgang er integreret i den daglige pleje og støtte. Der er desuden relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, bl.a. via opmærksomhed på god hudpleje samt observationer og tiltag ift. forebyggelse af tryksår.

Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boliger, på fællesarealer og vedrørende hjælpemidler.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Borgerne ydes mulighed for indflydelse og selvbestemmelse både i forhold til pleje og omsorg og i forbindelse med aktiviteter, døgnrytme og hverdagsliv. En borger vil gerne læse og nyder hyppige besøg af familiemedlemmer, og har ikke behov for at deltage i fælles aktiviteter. Flere borgere nyder deltagelse i stolegymnastik i sundhedshuset, og ser frem til, at aktiviteten, som aktuelt holder pause, genoptages, når ny instruktør er fundet.

Leder og medarbejder redegør for, at enkelte borgere deltager i aktiviteter som kort- og brætspil, musikarrangementer og bankospil arrangeret af frivillige og kommunens frivilliguide i det nærliggende sundhedshus, mens andre borgere foretrækker egne aktiviteter, som læsning og håndarbejde. Leder supplerer, at borgerne tilbydes deltagelse i arrangementer på plejecentret Åbakken, senest en aktivitetsdag, hvilket borgerne dog har takket nej til. Flere borgere har dog deltaget i ture med bussen, som deles med Åbakken. Plejecentrets husassistent tilbyder en-til-en aktiviteter, som gåture til Brugsen eller på kirkegården, ligesom medarbejderne er opmærksomme på muligheder for spontane aktiviteter som eftermiddagskaffe på terrassen eller samvær i "Lysthuset", som er plejecentrets fælles opholds- og spisestue.

Borgerne får maden fra kommunens Madservice, og får derfor individuelle retter efter eget valg. Borgerne indtager måltiderne i egen bolig eller i fællesskabet efter ønske, og borgerne omtaler de fælles måltider som hyggelige. En borger, som er småtspisende, oplyser, at medarbejderne er opsøgende ift. borgers ønsker, og er behjælpelige med at bestille proteinberiget kost efter borgerens smag.

Medarbejderen redegør for, at medarbejderne prioriterer at sidde med ved de fælles måltider, hvor de understøtter en god stemning ved bordet, bl.a. via samtale - gerne om dagliglivet og nyheder om lokalsamfundet, da alle borgerne har boet i området.

Der er fokus på at observere og følge borgernes individuelle ernæringsbehov, og medarbejderen redegør for inddragelse af relevante samarbejdspartnere som diætist og Madservice, fx ved behov for at tilbyde energiberiget kost eller kost med tilpasset konsistens.

Tilsynet observerer en hjemlig stemning og hyggelig atmosfære på plejecentret, hvor flere borgere opholder sig i den fælles opholds- og spise-stue i hyggeligt samvær med medarbejderne, som spiser deres medbragte mad i forbindelse med borgernes middagsmåltid. Tilsynet bemærker en omsorgsfuld og anerkendende kommunikation i samspillet mellem borgere og medarbejdere, hvor det gode gensidige kendskab til hinanden er tydeligt.

2.3.4 Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever en god og anerkendende omgangsform fra medarbejderne, som omtales som søde og flinke. Borgerne oplever, at medarbejderne respekterer deres privatliv og fx altid banker på før de går ind i borgerens bolig.

Leder og medarbejder redegør for, at de lægger vægt på en respektfuld og anerkendende kommunikation, tilpasset borgernes individuelle forudsætninger og egen jargon. Der er opmærksomhed på at foregribe forråelse, og medarbejderne har indbyrdes fokus på omgangstonen, ligesom der er tillid til at drøfte brud på omgangstonen indbyrdes og med ledelsen, såfremt det måtte opstå. Medarbejderen redegør i den forbindelse for at den korte overlap mellem vagttag, ligesom løbende dialoger med centersygeplejerske og leder opleves givende ift. sparring, når der er behov for særlige faglige tilgange i samspillet med en borger, idet medarbejderne overvejende arbejder alene.

Leder vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og at der er de fornødne ressourcer på centret. Medarbejdergruppen tæller social- og sundhedsassistenter og -hjælpere samt en husassistent. Derudover er en fast tilknyttet ufaglært time afløser, som er grundigt oplært i opgaverne på plejecentret. Centersygeplejerske og -terapeut fra Åbakken er til stede mindst en gang ugentligt og er desuden tilgængelige telefonisk. Leder redegør for, hvordan der arbejdes systematisk med opfølgning, videndeling og læring, bl.a. via medarbejdernes deltagelse i faglige møder, herunder husmøder og DTR-møder. Derudover afvikles fastlagte assistent- og hjælpermøder sammen med kolleger fra plejecentret Åbakken, med mulighed for vidensdeling og sparring, ligesom centersygeplejersker underviser i praksisnære emner med afsæt i cases og aktuelle instrukser, senest forebyggelse af UVI. Centersygeplejersken har stor opmærksomhed på at understøtte medarbejdernes kompetenceafklaring og oplæring i uddelegerede sundhedsfaglige ydelser via løbende sparring og sidemandsoplæring. Udover den fastlagte ugentlige tilstedeværelse er centersygeplejersken desuden til stede fra dagens start, hvis en ufaglært medarbejder arbejder alene, eller opgavernes kompleksitet kalder på det. Leder oplyser, at centersygeplejersken deltager i plejen, og udfører sundhedsfaglige opgaver og ligeledes tilbyder sparring og vejledning i de opgaver medarbejderen skal udføre.

Medarbejderen oplever at være godt rustet til opgaverne og har tilfredsstillende muligheder for faglig sparring og videndeling, bl.a. i forbindelse med de mono- og tværfaglige mødefora, ligesom centersygeplejerske og -terapeut fremhæves som værdifulde sparringspartnere. Medarbejderen redegør for deltagelse i undervisning og kurser, fx vedrørende demens og magtanvendelse ved demensfaglig konsulent og praktisk undervisning vedrørende dysfagi og kost ved en ergoterapeut. Endvidere fremhæver medarbejderen nye e-learning kurser, som sygeplejersken aktuelt arbejder på at relatere til medarbejdernes kompetencekort i MySkills, som fagligt givende.

Tilsynet bemærker i forbindelse med dokumentationsgennemgangen manglende oplæring eller inddragelse af medarbejder med rette kompetencer i relation til en konkret borgerspecifik opgave. Observationen er drøftet under afrundingen af tilsynet, og leder vil følge op.

2.3.5 Årets tema

Pårørendesamarbejde

Ingen Score

Vurdering:

Tilsynet har talt med to pårørende, som oplever samarbejdet med leder og medarbejdere på plejecentret som velfungerende og trygt. En pårørende, som i forbindelse med et sygdomsforløb hos sit familiemedlem i en længere periode er kommet på daglige besøg, oplever medarbejderne som omsorgsfulde og empatiske med stor forståelse for den pårørendes situation. Den pårørende har været tryk ved, at medarbejderne har understøttet, når den pårørende ikke har haft mulighed for at være til stede eller har haft behov for at trække sig. En anden pårørende oplever ligeledes et velfungerende samarbejde med medarbejderne, som omtales som åbne og imødekommende ved besøg, ligesom indgåede aftaler overholdes. Den pårørende omtaler dog ikke den tilbudte mad positivt og har oplevelsen af, at madens smag og konsistens er medvirkende til familiemedlemmets manglende appetit og ernæringsindtag. Pårørendeudsagnet er formidlet til leder, som ikke har forudgående kendskab til problematikken, og vil følge op med borgeren og den pårørende.

Leder og medarbejdere redegør for et velfungerende og individuelt tilrettelagt samarbejde med de pårørende, som tager afsæt i borgerens ønsker ift. inddragelse af sine pårørende. Plejecentrets mindre størrelse og stabilitet i borgergruppen medvirker ifølge medarbejder og centersygeplejerske til et godt gensidigt kendskab mellem pårørende og medarbejdere, hvor de indgåede aftaler er kendte af samtlige medarbejdere, og desuden er beskrevet i feltet Borgers hverdag i borgerjournalen. Dialog og inddragelse med borgers samtykke prioriteres højt, bl.a. ved ændringer i borgers helbredstilstand eller introduktion af nye hjælpemidler. Medarbejder og centersygeplejerske redegør endvidere for, hvordan pårørende inddrages som ressource i borgerens hverdag, herunder via aftaler om hjælp til praktiske opgaver som indkøb. Den etablerede gensidige og tryghedsbaserede relation har ifølge medarbejder og centersygeplejerske desuden betydning, ift. pårørendes tillid til, at medarbejderne varetager pleje og omsorg for den pårørendes familiemedlem fx ved øget plejebehov, så den pårørende ikke udtrættes i relationen.

2.4 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til plejecentrets fremadrettede udvikling:

2.4.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.4.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler medarbejderne at relatere observationsnotater til relevante tilstande med henblik på at sikre, at alle observationer inddrages i analyse og opfølgninger på iværksatte faglige indsatser.
2. Tilsynet anbefaler leder at sikre, at samtlige medarbejdere kender og handler ud eget kompetenceområde, herunder inddrager rette fagpersoner ved udførelsen af sundhedsfaglige opgaver.
3. Tilsynet anbefaler leder med konkret borgers samtykke at afdække behovet for dialog med pårørende vedrørende oplevelse af kvaliteten af maden og påvirkning af familiemedlemmets ernæringsindtag.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Randers Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.